



DEPARTAMENTO DE NUTRICION

PARA LOS NIÑOS

**Informacion Sobre Comidas Escolares
Y
La Forma Para Comidas Gratis • A Precio
Reducido**

FAQ

PREGUNTAS FRECUENTES



Pregunta: ¿Que sucede con el dinero que queda en la cuenta de mi hijo(a) al final del año?

Respuesta: Se queda en la cuenta para ser usado el año próximo. Aun si cambia el numero de identificación de su hijo(a) o si se cambia de escuela dentro del distrito escolar.

Pregunta: Si decido no dejar el dinero en la cuenta de mi hijo(a), ¿que debe hacer para obtener un reembolso?

Respuesta: Mande una nota al supervisor de la Nutrición de Niños en la escuela de su hijo(a) y pida un reembolso. Si el reembolso es menos de \$10.00, se lo podemos mandar con su hijo(a). Si es mas de \$10.00, el reembolso será mandado por correo de la oficina central.

Pregunta: ¿Cómo puedo saber si se le esta acabando el dinero a mi hijo(a) en su cuenta?

Respuesta: Los supervisores de las escuelas primarias deben mandar una nota del estado de la cuenta dos comidas antes de que se le acabe el dinero. A los estudiantes en la secundaria y la preparatoria se les da un aviso verbal. Para otra opción, favor de ver el folleto de paypams.com, adjunto con este paquete.

Pregunta: ¿Es posible que mi hijo(a) pida una comida fiada?

Respuesta: Al nivel de la escuela primaria y la escuela intermedia, se permiten dos comidas fiadas: excepto las ultimas tres semanas de escuela. No se permite que fíen los estudiantes en las escuelas secundarias o preparatorias a cualquier tiempo. *Siempre ofrecemos un sándwich y leche sin costo para todos los niveles si los cargos sobrepasan el limite.

Pregunta: ¿Qué si alguien esta usando el numero de la cuenta de mi hijo(a)?

Respuesta: Es importante que cada estudiante sepa que su numero es privado y que solamente ellos lo deben usar. Nunca deben comprarle comida a sus amigos. Si sospechan que hay un problema, comuníquese inmediatamente con la oficina central de Nutrición para los Niños del distrito al 221-2067 para poder investigar la situación y cambiar la cuenta de su hijo(a) y para resolver sus preocupaciones.

Pregunta: ¿Cuánto tiempo se llevara para que sea procesada mi forma para recibir comidas gratis o reducidas?

Respuesta: Se hace una determinación dentro de 10 días de trabajo del día en que sea recibida la forma en la Oficina Central de Nutrición para los Niños.

Practicas del departamento de Nutrición para los Niños en Comal ISD

Ofrecer vs. Servir

Esto permite que los estudiantes rechacen uno o dos de los cinco componentes para el almuerzo o uno de los cuatro componentes del desayuno.

5 Componentes para el Almuerzo

Incluye:

1. Carne/Proteína
2. Pan/Granos
3. & 4. Opción de dos Frutas/Vegetales

*En cualquier combinación

(Fruta + Vegetal)

O

(Vegetal + Vegetal)

O

(Fruta + Fruta)

5. Leche



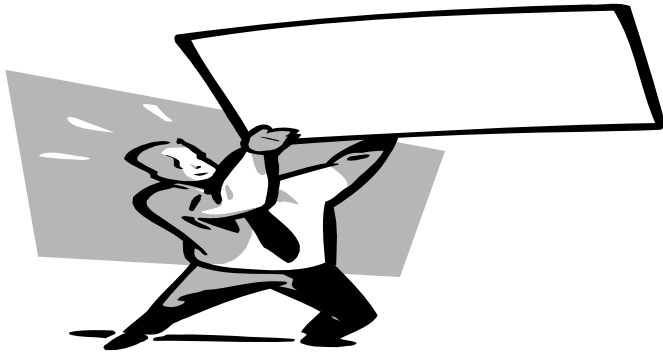
4 Componentes del Desayuno

Incluye:

1. Carne/Proteína
2. Pan/Grano
3. Fruta/Vegetal
4. Leche



- El estudiante puede tomar cinco, cuatro o tres componentes para la comida del almuerzo al precio de la comida normal. Cualesquier comida que sea menos de tres o mas de cinco componentes será cobrado al precio individual.
- El estudiante puede tomar cuatro o tres componentes para la comida del desayuno al precio de la comida normal. Cualesquier comida que sea menos de tres o mas de cuatro componentes será cobrado al precio individual.



Precios del Desayuno:

Precio Reducido	\$.30
Todas Las Edades	\$1.25

Almuerzo:

Precio Reducido	\$.40
Primaria	\$2.00
Secundaria y Prep.	\$2.25

PAGOS

La cafetería escolar ofrece una variedad de servicios para su hijo/a:

Todos los estudiantes reciben un código personal que consiste de 6 números. Si su hijo/a se a mudado a una escuela nueva o si es nuevo a este distrito escolar, ellos recibirán un número el primer día de escuela. Su hijo/a tendrá acceso a su cuenta usando su código personal durante cada compra en la cafetería.

- Los prepagos deben ser puestos en la caja de pagos localizada en la cafetería cada mañana antes de las 9:30 AM. Los PAGOS que son recibidos después de las 9:30 a.m. no serán disponibles hasta el siguiente día.
- Se reciben cheques para los prepagos, pero no serán aceptados en la cafetería durante la hora de servicio.
- También se reciben pagos por tarjeta de banco o tarjeta de crédito o por cheque electrónico. Usted recibirá un mensaje por email confirmando que su pago ha sido recibido.

POR FAVOR NOTE: Se toma de uno a dos días para que los pagos sean puestos en la cuenta de su hijo/a en su cafetería escolar. Para mas información, por favor llame a PAMS @ 888-994-5100 o a través del Internet en:

<http://www.paypams.com>

- Las cafeterías del distrito escolar no cambian cheques. Todos los cheques que sean escritos a: CISD Child Nutrition Services, deben ser por la cantidad de la compra u obligación *solamente*. En el evento que algún cheque escrito a cualquier escuela, departamento, club, u organización del distrito escolar de comal(CISD), sea devuelto sin pagar por su banco, CISD, o su agente, depositara su cheque de nuevo electrónicamente. Adicionalmente, usted entiende y esta de acuerdo que podemos cobrar una cuota de cheques regresados de \$33.00 electrónicamente. El usar un cheque para pagar es su **RECONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN** de esta póliza y sus términos.
- El dinero que sea depositado en la cuenta de un estudiante en la escuela primaria solamente puede ser usado para comidas a su precio regular o a precio reducido. Los estudiantes no pueden comprar comidas a la carta con dinero de su cuenta sin el permiso escrito de un padre / guardián. El dinero depositado en la cuenta de un estudiante de la escuela secundaria o la escuela preparatoria, puede ser usado para las comidas de precio regular o de precio reducido y para comidas a la carta.